

Hemhjälp i Singapore

– råd och tips ur svenskt perspektiv

Ingen föds till arbetsledare. Hur ska man, utan utbildning, förvandlas till chef och ansvarig för en vuxen kvinna från en annan kultur? Nu finns konkreta tips i en handbok som tagits fram av svenska kvinnor i Singapore.

text: Héléne Ahlberger

Många nyanlända svenskor i Singapore känner osäkerhet inför att anställa en inneboende hemhjälp. Det gäller dels att dela hus med en kvinna från en annan kultur, men också inför uppgiften att vara hennes arbetsledare. Även om extrema fall av missförhållanden hos västerländska arbetsgivare inte är så vanliga, kan det uppstå problem. Visste du till exempel att ungefär 2,5 procent av alla inneboende hemhjälpersom rymmer varje år kommer från expat-familjer? Problemen beror ofta på okunnighet från arbetsgivarens sida: låga löner, långa arbetsdagar, psykisk press, kommunikationssvårighet.

Första guiden på svenska

I mars lanserades ett nytt verktyg för att hjälpa dig att rekrytera och bygga en bra arbetsrelation med din anställda hemhjälp. Guiden ”Hemhjälp i Singapore – några råd och tips” är utformad för att i någon mån hjälpa dig att uppfylla dessa krav utifrån ett svenskt perspektiv. Den är en konkret och användbar handbok, med praktiska råd som passar både nya och mer erfarna svenska expats.

Med handboken får du svar på vanliga frågor och hjälp att undvika de värsta missta-

gen när du rekryterar hemhjälp: Ska man verkligen skaffa hemhjälp och vad finns det för alternativ? Hur känner man igen en bra agentur? Vad ska man tänka på när man intervjuar en kandidat?

Råden är också tänkta som hjälp för att identifiera och lösa problem som kan uppstå i vardagen. Ditt första ansvar som arbetsgivare är självfallet att uppfylla nationell lagstiftning i Singapore – något som ger dig ett minst sagt omfattande ansvar! Det är du som är ytterst ansvarig för din hemhjälp, även på hennes fritid. Det är du som ansvarar för hennes rätt till social service. Du förväntas även betala för hennes hemresa när anställningsperioden löper ut.

Hitta lösningen för din familj

När det gäller samboende och arbetsrelationer, bygger handboken på att du ska hitta lösningarna som passar just din familj. Att anställa inneboende hemhjälp innebär stora förändringar för familjen. Det kan bli ett fantastiskt sätt att lära känna en asiatisk kvinna och hennes kultur. Det kan också ibland förvandlas till en svår och utmanande upplevelse. Guiden ger dig enkla knep för hur du kan hjälpa den

anställda att lyckas i sitt arbete och bidra positivt till din familjs erfarenhet i Singapore.

Utgår från svenska värderingar

Guiden tar hänsyn till de grundläggande värderingar vi har i Sverige, bland annat människolivets okränkbarhet, individens frihet, och integritet, alla människors lika värde, jämlikhet mellan män och kvinnor och olika levnadssätt och kulturers egenvärde samt solidaritet med de svaga och utsatta. Råden ges med utgångspunkten att de anställda är individer med rättigheter och med en strävan att förbättra sina liv.

Som arbetsgivare har du en idealisk position för att positivt påverka din anställdas liv genom att exempelvis uppmuntra henne att skaffa sig en utbildning och spara pengar för sin framtid. Tillsammans med din anställda kan du göra detta till en erfarenhet som både stärker henne och som bygger fantastiska minnen för hela familjen.

Guiden hittar du via SWEA Singapores hemsida: www.swea.org/singapore eller direkt på:

sites.google.com/site/hemhjalpisingapore

